

## Informação Pré-Contratual

### Resumo das Condições Gerais e Especiais

#### 1. Âmbito do Risco

O contrato destina-se a cumprir a obrigação de Seguro de Responsabilidade Civil Automóvel, fixada no artigo 4.º do Decreto-Lei n.º 291/2007, de 21 de agosto, na sua redação atual e tem por objeto garantir a Responsabilidade Civil do Tomador do Seguro, proprietário do veículo, usufrutuário, adquirente com reserva de propriedade ou locatário em regime de locação financeira, bem como dos seus legítimos detentores e condutores, pelos danos, corporais e materiais, causados a terceiros em virtude dos riscos próprios do veículo seguro, até aos limites e nas condições legalmente estabelecidos.

O contrato garante ainda a Responsabilidade Civil automóvel, nos termos especiais legalmente fixados, do autor de acidente de viação dolosamente provocado ou do autor de furto, roubo e furto de uso do veículo.

O presente contrato abrange a Responsabilidade Civil emergente de acidentes ocorridos na totalidade dos territórios dos países cujos serviços nacionais de seguros tenham aderido ao Acordo entre os serviços nacionais de seguros, incluindo as estadias do veículo em algum deles, durante o período de vigência contratual, assim como no trajeto que ligue diretamente dois territórios onde o Acordo do Espaço Económico Europeu é aplicável, quando nele não exista serviço nacional de seguros. O contrato pode ainda abranger a Responsabilidade Civil decorrente da circulação do veículo em outros territórios, concretamente nos de Estados onde exista um serviço nacional de seguros que tenha aderido à secção II do Regulamento anexo ao Acordo entre os Serviços Nacionais de Seguros, desde que seja garantida por um Certificado Internacional de Seguro ("Carta Verde") válido para a circulação nesses países.

O presente contrato abrange:

- Relativamente aos acidentes ocorridos no território de Portugal, a obrigação de indemnizar, estabelecida na lei civil;
- Relativamente aos acidentes ocorridos nos demais territórios dos países cujos serviços nacionais de seguros tenham aderido ao Acordo entre os Serviços Nacionais de Seguros, a obrigação de indemnizar estabelecida na lei aplicável ao acidente, a qual, nos acidentes ocorridos nos territórios onde seja aplicado o Acordo do Espaço Económico Europeu, é substituída pela lei portuguesa, sempre que esta estabeleça uma cobertura superior;
- Relativamente aos acidentes ocorridos no trajeto que ligue diretamente dois territórios onde o Acordo do Espaço Económico Europeu é aplicável, apenas os danos de residentes em Estados Membros e países cujos serviços nacionais de seguros tenham aderido ao Acordo entre os Serviços Nacionais de Seguros e nos termos da lei portuguesa.

O presente contrato abrange ainda os danos sofridos por peões, ciclistas e outros utilizadores não motorizados das estradas, apenas quando e na medida em que a lei aplicável à responsabilidade civil decorrente do acidente automóvel determine o ressarcimento desses danos.

**Nota:** As **garantias facultativas** que eventualmente venham a ser contratadas pelo Tomador do Seguro e o Segurado/Pessoa Segura têm um âmbito do risco próprio, definido nas respetivas Condições Especiais, que deverão ser consultadas.

#### 2. Exclusões e Limitações de Cobertura

Excluem-se da garantia obrigatória do seguro os danos corporais sofridos pelo condutor do veículo seguro responsável pelo acidente, assim como os danos decorrentes daqueles.

Excluem-se igualmente da garantia obrigatória do seguro quaisquer danos materiais causados às seguintes pessoas:

- Condutor do veículo responsável pelo acidente;
- Tomador do Seguro;
- Todos aqueles cuja responsabilidade é, nos termos legais, garantida, nomeadamente em consequência da compropriedade do veículo seguro;

Na qualidade de empresa de Seguros:

**Generali Seguros y Reaseguros, S.A. – Sucursal em Portugal**

Pessoa coletiva registada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, sob o número 980 630 495 – Av. D. João II, 11 – 8.º, 1998-036 Lisboa - [www.generalion.pt](http://www.generalion.pt)

Tel. +351 213 124 300 – chamada para a rede fixa nacional.  
808 243 000 - Entre as 9h e as 21h de dias úteis - 0,07€ no primeiro minuto e 0,0277€/min nos restantes (+IVA). Entre as 21h e as 9h de dias úteis, fins de semana e feriados - 0,07€ no primeiro minuto e 0,0084€/min (+IVA).

Atendimento Telefónico Personalizado das 9h às 17h, todos os dias úteis. Atendimento Telefónico Permanente 24 horas por dia, 365 dias por ano.

Página 1 de 9

**BMW Renting (Portugal), Lda**

Lagoas park – Edifício 11 (2º Piso) – 2740-270 Porto Salvo  
Telefone 808 202 068 [Dias úteis das 09.00h às 18.00h] Fax 21 487 31 00 Correio eletrónico: [info\\_sf@bmw.pt](mailto:info_sf@bmw.pt) Internet: [www.bmw.pt](http://www.bmw.pt)  
Capital Afeto € 50.000 – NIPC/CRCC 504 838 270

**BMW Bank GmbH**

N.º de Registo na Alemanha HRB 82381 / Conservatória Munique  
Mediador de seguros autorizado e registado pelas autoridades alemãs com o n.º D-0JD5-YTCDU-00 e inscrito no registo da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões de acordo com notificação efetuada ao abrigo do direito de livre estabelecimento, com autorização para os Ramos Vida e Não Vida, verificável em [www.asf.com.pt](http://www.asf.com.pt)

- d) Sociedades ou representantes legais das pessoas coletivas responsáveis pelo acidente, quando no exercício das suas funções;
- e) Cônjuge, ascendentes, descendentes ou adotados das pessoas referidas nas alíneas a) a c), assim como outros parentes ou afins até ao 3.º grau das mesmas pessoas, mas, neste último caso, só quando elas coabitem ou vivam a seu cargo;
- f) Aqueles que, nos termos dos artigos 495.º, 496.º e 499.º do Código Civil, beneficiem de uma pretensão indemnizatória decorrente de vínculos com alguma das pessoas referidas nas alíneas anteriores;
- g) A passageiros, quando transportados em contração às regras relativas ao transporte de passageiros constantes do Código da Estrada, onde designadamente relevam os regimes especiais relativos ao transporte de crianças, ao transporte fora dos assentos e ao transporte em motocicletas, triciclos, quadriciclos e ciclomotores.

No caso de falecimento, em consequência do acidente, de qualquer das pessoas referidas nas alíneas e) e f) do parágrafo anterior, é excluída qualquer indemnização ao responsável do acidente.

Excluem-se igualmente da garantia obrigatória do seguro:

- a) Os danos causados no próprio veículo seguro;
- b) Os danos causados nos bens transportados no veículo seguro, quer se verifiquem durante o transporte, quer em operações de carga e descarga;
- c) Quaisquer danos causados a terceiros em consequência de operações de carga e descarga;
- d) Os danos devidos, direta ou indiretamente, a explosão, libertação de calor ou radiação, provenientes de desintegração ou fusão de átomos, aceleração artificial de partículas ou radioactividade;
- e) Quaisquer danos ocorridos durante provas desportivas e respetivos treinos oficiais, salvo tratando-se de seguro de provas desportivas, caso em que se aplicam as presentes condições gerais com as devidas adaptações que constarem nas Condições Particulares.

Nos casos de roubo, furto ou furto de uso de veículos e de acidentes de viação dolosamente provocados, o seguro não garante a satisfação das indemnizações devidas pelos respetivos autores e cúmplices para com o proprietário, usufrutuário, adquirente com reserva de propriedade ou locatário em regime de locação financeira, nem para com os autores ou cúmplices ou para com os passageiros transportados que tivessem conhecimento da posse ilegítima do veículo e de livre vontade nele fossem transportados.

A responsabilidade do Segurador é sempre limitada à importância máxima fixada nas Condições Particulares da Apólice, seja qual for o número de pessoas lesadas por um sinistro, e corresponde, em cada momento, pelo menos, ao capital mínimo obrigatório.

Salvo convenção em contrário, estabelecida nas Condições Particulares:

- a) Quando a indemnização atribuída aos lesados for igual ou exceder o capital seguro, o Segurador não responde pelas despesas judiciais;
- b) Quando a indemnização atribuída aos lesados for inferior, o Segurador responde pela indemnização e pelas mesmas despesas, até ao limite do capital seguro.

**Nota:** As **garantias facultativas** contratadas pelo Tomador do Seguro, têm exclusões próprias, definidas na Cláusula 4.ª das respetivas Condições Especiais, as quais deverão ser consultadas.

### 3. Prémio

O prémio é a contrapartida da cobertura acordada e inclui tudo o que seja contratualmente devido pelo Tomador do Seguro/Segurado.

O valor do prémio é o que resulta do documento de simulação/cotação efetuada e entregue ao Tomador do Seguro (válida por 30 dias), desde que os dados neles inseridos correspondam integralmente àqueles que vierem a constar da proposta contratual.

O prémio inclui os custos de cobertura do risco, os custos de aquisição, de gestão e de cobrança e os encargos relacionados com a emissão da apólice.

Na qualidade de empresa de Seguros:

**Generali Seguros y Reaseguros, S.A. – Sucursal em Portugal**

Pessoa coletiva registada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, sob o número 980 630 495 – Av. D. João II, 11 – 8.º, 1998-036 Lisboa - [www.generalion.pt](http://www.generalion.pt)

Tel. +351 213 124 300 – chamada para a rede fixa nacional.  
808 243 000 - Entre as 9h e as 21h de dias úteis - 0,07€ no primeiro minuto e 0,0277€/min nos restantes (+IVA). Entre as 21h e as 9h de dias úteis, fins de semana e feriados - 0,07€ no primeiro minuto e 0,0084€/min (+IVA).

Atendimento Telefónico Personalizado das 9h às 17h, todos os dias úteis. Atendimento Telefónico Permanente 24 horas por dia, 365 dias por ano.

Página 2 de 9

**BMW Renting (Portugal), Lda**

Lagoas park – Edifício 11 (2º Piso) – 2740-270 Porto Salvo  
Telefone 808 202 068 [Dias úteis das 09.00h às 18.00h] Fax 21 487 31 00 Correio eletrónico:  
[info\\_sf@bmw.pt](mailto:info_sf@bmw.pt) Internet: [www.bmw.pt](http://www.bmw.pt)  
Capital Afeto € 50.000 – NIPC/CRCC 504 838 270

**BMW Bank GmbH**

N.º de Registo na Alemanha HRB 82381 / Conservatória Munique  
Mediador de seguros autorizado e registado pelas autoridades alemãs com o n.º D-0JD5-YTCDU-00 e inscrito no registo da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões de acordo com notificação efetuada ao abrigo do direito de livre estabelecimento, com autorização para os Ramos Vida e Não Vida, verificável em [www.asf.com.pt](http://www.asf.com.pt)

### **Modalidades de pagamento do prémio**

O prémio poderá ser fracionado mensalmente, desde que tal opção seja expressamente acordada.

### **Pagamento dos prémios**

O prémio ou fração inicial é devido na data da celebração do contrato, dependendo a eficácia deste do respetivo pagamento.

Os prémios ou frações subsequentes são devidos nas datas estabelecidas na Apólice.

### **Consequências da falta de pagamento do prémio**

A falta de pagamento do prémio ou fração inicial determina a resolução automática e imediata do contrato a partir da data da sua celebração

A falta de pagamento do prémio ou fração na data indicada no aviso para pagamento ou na própria apólice de seguro determina a não renovação ou a resolução automática e imediata do contrato, na data em que o pagamento seja devido.

A falta de pagamento, até à data indicada no aviso para pagamento, do prémio adicional correspondente a uma alteração do contrato determina a ineficácia da alteração, subsistindo o contrato com o âmbito e nas condições que vigoravam antes da pretendida alteração, a menos que a subsistência do contrato se revele impossível, caso em que o contrato se considera resolvido na data do vencimento do prémio adicional.

## **4. Agravamentos ou bónus**

O presente seguro não será alvo de qualquer agravamento de acordo com o número de sinistros que venham a ser participados.

## **5. Agravamento do Risco**

O Tomador do Seguro ou o Segurado obriga-se, no prazo de 14 (catorze) dias a contar do conhecimento dos factos, a comunicar ao Segurador, por correio registado ou por qualquer outro meio do qual fique registo escrito, todas as alterações do risco que agravem a responsabilidade por este assumida.

## **6. Direito de Livre Resolução**

O Tomador do Seguro tem o direito de resolver livremente o contrato de seguro celebrado à distância, sem necessidade de indicação de motivo e sem que, pelo exercício desse direito, lhe possa ser imputada qualquer penalização. Com o exercício do direito de livre resolução, o Segurador devolve ao Tomador do Seguro todos os valores que dele haja recebido, com exceção das situações em que, a pedido do Tomador do Seguro, tenha ocorrido o início da execução do contrato antes do termo do prazo de livre resolução. O prazo de exercício do direito de livre resolução é de 14 dias contados a partir da data da receção da apólice. Para exercer o direito de resolver livremente o contrato, o Tomador do Seguro deverá comunicar a sua intenção ao Segurador por escrito para a morada: Generali Seguros y Reaseguros, S.A. – Sucursal em Portugal - Av. D. João II, N.º 11 - 8.º 1998-036 Lisboa ou para o endereço de e-mail: [geral@generalion.pt](mailto:geral@generalion.pt). O não exercício deste direito tem como consequência a consolidação definitiva do contrato de seguro celebrado, que apenas passa a poder ser terminado nos termos gerais da lei do contrato de seguro.

## **7. Capital Seguro**

Para efeitos deste contrato, o Capital de Responsabilidade Civil Automóvel é de 50 milhões de Euros.

Para efeitos da garantia de Danos próprios, conforme fatura de aquisição do mesmo.

Garante-se ainda o valor em novo da viatura durante os 3 (três) primeiros anos.

## **8. Montante máximo a que o Segurador se encontra vinculado**

Em sede de Responsabilidade Civil, o limite máximo a que a Generali Tranquilidade se obriga corresponde ao capital de 50 000 000,00€.

Na qualidade de empresa de Seguros:

**Generali Seguros y Reaseguros, S.A. – Sucursal em Portugal**

Pessoa coletiva registada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, sob o número 980 630 495 – Av. D. João II, 11 – 8.º, 1998-036 Lisboa - [www.generalion.pt](http://www.generalion.pt)

Tel. +351 213 124 300 – chamada para a rede fixa nacional.  
808 243 000 - Entre as 9h e as 21h de dias úteis - 0,07€ no primeiro minuto e 0,0277€/min nos restantes (+IVA). Entre as 21h e as 9h de dias úteis, fins de semana e feriados - 0,07€ no primeiro minuto e 0,0084€/min (+IVA).

Atendimento Telefónico Personalizado das 9h às 17h, todos os dias úteis. Atendimento Telefónico Permanente 24 horas por dia, 365 dias por ano.

Página 3 de 9

**BMW Renting (Portugal), Lda**

Lagoas park – Edifício 11 (2º Piso) – 2740-270 Porto Salvo  
Telefone 808 202 068 [Dias úteis das 09.00h às 18.00h] Fax 21 487 31 00 Correio eletrónico:  
[info\\_sf@bmw.pt](mailto:info_sf@bmw.pt) Internet: [www.bmw.pt](http://www.bmw.pt)  
Capital Afeto € 50.000 – NIPC/CRCC 504 838 270

**BMW Bank GmbH**

N.º de Registo na Alemanha HRB 82381 / Conservatória Munique  
Mediador de seguros autorizado e registado pelas autoridades alemãs com o n.º D-0JD5-YTCDU-00 e inscrito no registo da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões de acordo com notificação efetuada ao abrigo do direito de livre estabelecimento, com autorização para os Ramos Vida e Não Vida, verificável em [www.asf.com.pt](http://www.asf.com.pt)

Em sede de Coberturas Facultativas, o limite máximo a que a Generali Tranquilidade se obriga corresponde ao capital seguro contratado, deduzindo eventuais franquias.

### **Franquia**

Mediante convenção expressa, pode ficar a cargo do Tomador do Seguro ou do Segurado uma parte da indemnização devida a terceiros, não sendo, porém, esta limitação da garantia oponível a estes.

Compete ao Segurador, em caso de pedido de indemnização de terceiros, responder integralmente pela indemnização devida, sem prejuízo do direito a ser reembolsado pelo obrigado.

No âmbito das Coberturas Facultativas, e mediante convenção expressa, pode ficar a cargo do Tomador do Seguro ou do Segurado, uma parte da indemnização devida a terceiros.

### **Insuficiência de Capital**

No caso de coexistirem vários lesados pelo mesmo sinistro e o montante dos danos exceder o capital seguro por sinistro, a responsabilidade do Segurador reduzir-se-á proporcionalmente em relação ao montante dos danos sofridos por cada um, até à concorrência desse capital.

## **9. Direito de regresso da Generali Tranquilidade**

Satisfeita a indemnização, o Segurador apenas tem direito de regresso:

- a) Contra o causador do acidente que o tenha provocado dolosamente;
- b) Contra os autores e cúmplices de roubo, furto ou furto de uso do veículo causador do acidente, bem como, subsidiariamente, o condutor do veículo objeto de tais crimes que os devesse conhecer e causador do acidente;
- c) Contra o condutor, quando este tenha dado causa ao acidente e conduzir com uma taxa de alcoolemia superior à legalmente admitida, ou acusar consumo de estupefacientes ou outras drogas ou produtos tóxicos;
- d) Contra o condutor, se não estiver legalmente habilitado, ou quando haja abandonado o sinistrado;
- e) Contra o responsável civil por danos causados a terceiros em virtude de queda de carga decorrente de deficiência de acondicionamento;
- f) Contra o incumpridor da obrigação de seguro de responsabilidade civil do garagemista;
- g) Estando o veículo à guarda de garagemista, contra o responsável civil pelos danos causados pela utilização do veículo fora do âmbito da atividade profissional do garagemista;
- h) Estando o veículo à guarda de garagemista, e subsidiariamente ao direito previsto na alínea b), contra a pessoa responsável pela guarda, cuja negligência tenha ocasionado o crime de furto, roubo ou furto de uso do veículo causador do acidente;
- i) Contra o responsável civil por danos causados a terceiros em virtude de utilização ou condução de veículos que não cumpram com as obrigações legais de carácter técnico relativamente ao estado e condições de segurança do veículo, na medida em que o acidente tenha sido provocado ou agravado pelo mau funcionamento do veículo;
- j) Em especial relativamente ao previsto na alínea anterior, contra o responsável pela apresentação do veículo a inspeção periódica que, na pendência do contrato de seguro, tenha incumprido a obrigação de renovação periódica dessa apresentação, na medida em que o acidente tenha sido provocado ou agravado pelo mau funcionamento do veículo.

## **10. Duração do contrato, renovação e regime de cessação**

### **Duração do contrato**

A cobertura dos riscos depende do prévio pagamento do prémio.

O contrato vigora pelo período de um ano, salvo acordo das partes em contrário.

Quando o contrato for celebrado por um ano considera-se sucessivamente renovado por períodos anuais.

Quando o contrato for celebrado por período diferente não se prorroga no final do termo estipulado.

### **11. Regime de Cessação**

O contrato de seguro cessa nos termos gerais legalmente previstos, nomeadamente por revogação, denúncia e resolução.

Na qualidade de empresa de Seguros:

**Generali Seguros y Reaseguros, S.A. – Sucursal em Portugal**

Pessoa coletiva registada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, sob o número 980 630 495 – Av. D. João II, 11 – 8.º, 1998-036 Lisboa - [www.generalion.pt](http://www.generalion.pt)

Tel. +351 213 124 300 – chamada para a rede fixa nacional.

808 243 000 - Entre as 9h e as 21h de dias úteis - 0,07€ no primeiro minuto e 0,0277€/min nos restantes (+IVA). Entre as 21h e as 9h de dias úteis, fins de semana e feriados - 0,07€ no primeiro minuto e 0,0084€/min (+IVA).

Atendimento Telefónico Personalizado das 9h às 17h, todos os dias úteis. Atendimento Telefónico Permanente 24 horas por dia, 365 dias por ano.

Página 4 de 9

**BMW Renting (Portugal), Lda**

Lagoas park – Edifício 11 (2º Piso) – 2740-270 Porto Salvo

Telefone 808 202 068 [Dias úteis das 09.00h às 18.00h] Fax 21 487 31 00 Correio eletrónico:

[info\\_sf@bmw.pt](mailto:info_sf@bmw.pt) Internet: [www.bmw.pt](http://www.bmw.pt)

Capital Afeto € 50.000 – NIPC/CRCC 504 838 270

**BMW Bank GmbH**

N.º de Registo na Alemanha HRB 82381 / Conservatória Munique

Mediador de seguros autorizado e registado pelas autoridades alemãs com o n.º D-0JD5-YTCDU-00 e inscrito no registo da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões de acordo com notificação efetuada ao abrigo do direito de livre estabelecimento, com autorização para os Ramos Vida e Não Vida, verificável em [www.asf.com.pt](http://www.asf.com.pt)

**Revogação:** O Segurador e o Tomador do Seguro podem, por acordo, a todo o tempo, fazer cessar o contrato de seguro.

**Denúncia:** O contrato de seguro celebrado por período determinado e com prorrogação automática pode ser livremente denunciado por qualquer das partes para obviar à sua prorrogação. A denúncia deve ser feita por declaração escrita enviada ao destinatário com uma antecedência mínima de 30 (trinta) dias relativamente à data da prorrogação do contrato.

**Resolução:** O contrato de seguro pode ser resolvido por qualquer das partes a todo o tempo, havendo justa causa.

**Cessação antecipada:** O montante do prémio a devolver ao Tomador do Seguro em caso de cessação antecipada do contrato é calculado proporcionalmente ao período de tempo que decorreria da data da cessação da cobertura até ao vencimento do contrato, salvo convenção em contrário nos termos legais. A cessação antecipada do contrato não implica penalizações.

## 12. Regime de transmissão de contrato

### Alienação do veículo

Em caso de venda do veículo, o respetivo contrato de seguro não se transmite, cessando os seus efeitos às 24 (vinte e quatro) horas do próprio dia da alienação, devendo o Tomador do Seguro avisar o Segurador desse facto, no prazo de 24 (vinte e quatro) horas, e devolver, no prazo de 8 (oito) dias, o certificado e o dístico comprovativos da existência de seguro.

### Morte do Tomador do Seguro

O falecimento do Tomador do Seguro ou do Segurado não anula esta apólice, passando os respetivos direitos e obrigações para os seus herdeiros, em conformidade com a lei.

## 13. Modo de efetuar reclamações

O Tomador do Seguro, o Segurado e os Beneficiários podem, caso o pretendam, solicitar a intervenção da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões, para questões relativas ao contrato de seguro sem prejuízo do direito de recurso a tribunal.

Para apresentar qualquer reclamação relativa ao seu contrato, poderão:

- Enviar comunicação para Generali Seguros y Reaseguros, S.A. – Sucursal em Portugal - Av. D. João II, 11 – 8.º - 1998-036 LISBOA;
- Enviar comunicação para Generali Seguros y Reaseguros, S.A. – Sucursal em Portugal – Comunicação ao Cliente, cujo endereço é Av. D. João II, 11 – 8.º - 1998-036 LISBOA;
- Enviar e-mail para: [protocolo.parceriabmwfs@generalion.pt](mailto:protocolo.parceriabmwfs@generalion.pt)

Nos litígios surgidos ao abrigo deste contrato pode haver recurso à arbitragem, a efetuar nos termos da lei.

## 14. Provedor do Cliente

Só poderão ser dirigidas ao Provedor do Cliente as reclamações que já tenham sido objeto de apreciação pelo serviço de Gestão de Reclamações da Generali Seguros y Reaseguros, S.A. – Sucursal em Portugal (internamente designado por Comunicação ao Cliente) às quais não tenha sido dada resposta no prazo máximo de 20 (vinte) dias úteis ou, nos casos que revistam especial complexidade, de 30 (trinta) dias úteis ou que tendo-o sido, o reclamante discorde do sentido da mesma, ou seja, o reclamante tem de reclamar primeiro à Generali Seguros y Reaseguros, S.A. – Sucursal em Portugal. O Provedor do Cliente da Generali Tranquilidade apreciará as reclamações que lhe sejam dirigidas através da seguinte via:

Nome do Provedor do Cliente: Manuel Ferreira Fernandes;

Email: [provedor.cliente@generalion.pt](mailto:provedor.cliente@generalion.pt).

Na qualidade de empresa de Seguros:

**Generali Seguros y Reaseguros, S.A. – Sucursal em Portugal**

Pessoa coletiva registada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, sob o número 980 630 495 – Av. D. João II, 11 – 8.º, 1998-036 Lisboa - [www.generalion.pt](http://www.generalion.pt)

Tel. +351 213 124 300 – chamada para a rede fixa nacional.  
808 243 000 - Entre as 9h e as 21h de dias úteis - 0,07€ no primeiro minuto e 0,0277€/min nos restantes (+IVA). Entre as 21h e as 9h de dias úteis, fins de semana e feriados - 0,07€ no primeiro minuto e 0,0084€/min (+IVA).

Atendimento Telefónico Personalizado das 9h às 17h, todos os dias úteis. Atendimento Telefónico Permanente 24 horas por dia, 365 dias por ano.

Página 5 de 9

**BMW Renting (Portugal), Lda**

Lagoas park – Edifício 11 (2º Piso) – 2740-270 Porto Salvo  
Telefone 808 202 068 [Dias úteis das 09.00h às 18.00h] Fax 21 487 31 00 Correio eletrónico: [info\\_sf@bmw.pt](mailto:info_sf@bmw.pt) Internet: [www.bmw.pt](http://www.bmw.pt)  
Capital Afeto € 50.000 – NIPC/CRCC 504 838 270

**BMW Bank GmbH**

N.º de Registo na Alemanha HRB 82381 / Conservatória Munique  
Mediador de seguros autorizado e registado pelas autoridades alemãs com o n.º D-0JD5-YTCDU-00 e inscrito no registo da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões de acordo com notificação efetuada ao abrigo do direito de livre estabelecimento, com autorização para os Ramos Vida e Não Vida, verificável em [www.asf.com.pt](http://www.asf.com.pt)

A reclamação obterá resposta escrita no prazo máximo de 30 (trinta) dias úteis; ou, nos casos que revistam especial complexidade, no prazo de 45 (quarenta e cinco) dias úteis.

Para efetuar a reclamação poderá utilizar o formulário disponível no site da Generali Seguros y Reaseguros, S.A. – Sucursal em Portugal em [www.generalion.pt](http://www.generalion.pt).

### 15. Entidades de Resolução Alternativa de Litígios

A Generali Seguros y Reaseguros, S.A. – Sucursal em Portugal é aderente do CIMPAS – Centro de Informação, Mediação, Provedoria e Arbitragem de Seguros, com os seguintes contactos:

Morada da Sede: Av. Fontes Pereira de Melo, n.º 11 - 9.º Esq. - 1050-115 Lisboa

Telefone: (+351) 213 827 700 - Fax: (+351) 213 827 708;

Email: [geral@cimpas.pt](mailto:geral@cimpas.pt) – site: [www.cimpas.pt](http://www.cimpas.pt);

Horário de funcionamento: das 9h30m às 17h30m (aberto durante a hora do almoço).

Em caso de litígio, o Tomador do Seguro e/ou o Segurado pode recorrer a esta Entidade de Resolução Alternativa de Litígios.

Sem prejuízo da possibilidade de recurso às Entidades de Resolução Alternativa de Litígios, sempre que esteja em causa uma situação de contratação realizada exclusivamente on-line (via Internet), os litígios de consumo daí decorrentes podem ser resolvidos através da Plataforma Europeia de Resolução de Litígios em Linha, disponível em:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PT>.

### 16. Supervisão

O Segurador, no exercício da sua atividade, está sujeito a um regime de autorização prévia e necessária da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões, encontrando-se igualmente sujeito aos seus poderes de supervisão.

### 17. Lei Aplicável

Ao presente Contrato é aplicável a lei portuguesa.

Caso o subscritor deseje propor uma lei aplicável ao contrato diferente da lei portuguesa, deverá escrever ao Segurador (morada: Generali Seguros y Reaseguros, S.A. – Sucursal em Portugal – Av. D. João II, 11 – 8.º, 1998-036 Lisboa ou e-mail: [geral@generalion.pt](mailto:geral@generalion.pt)) indicando essa sua pretensão, que ficará sujeita ao acordo expresso do Segurador.

O foro competente para dirimir os litígios emergentes deste contrato é o fixado na lei civil.

### 18. Declarações e autorizações finais

O Tomador do Seguro e o Segurado/Pessoa Segura declaram que as respostas contidas nestes questionários correspondem em absoluto à verdade, que não foi ocultada qualquer informação que possa vir a influir na decisão que o Segurador venha a tomar acerca do seguro proposto.

Declaram, também, o Tomador do Seguro e o Segurado/Pessoa Segura, que conhecem a sua obrigação de, antes da celebração do contrato de seguro, fornecerem com exatidão todas as circunstâncias que conheçam e razoavelmente devam ter por significativas para apreciação do risco pelo Segurador, ainda que sejam circunstâncias que não tenham sido objeto do questionário fornecido por este. Mais declaram que estão cientes da obrigação de, durante a vigência do contrato de seguro, procederem à comunicação de quaisquer alterações às circunstâncias e ao risco do contrato.

O Tomador do Seguro e o Segurado/Pessoa Segura mais declaram que tomaram conhecimento e aceitam a condição segundo a qual, independentemente da data de efetividade indicada pelo Tomador do Seguro na presente proposta, e sem prejuízo do prazo legal imperativo, a produção dos efeitos do contrato de seguro ficará condicionada à sua aceitação expressa pelo Segurador, não podendo este último ser responsabilizado por qualquer indemnização antes da data de produção dos efeitos, salvo disposição expressa em contrário.

O Tomador do Seguro e o Segurado/Pessoa Segura declaram que receberam um exemplar das Condições Gerais e Especiais da modalidade subscrita e delas tiveram conhecimento antes da celebração do contrato. Mais declaram ter

Na qualidade de empresa de Seguros:

**Generali Seguros y Reaseguros, S.A. – Sucursal em Portugal**

Pessoa coletiva registada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, sob o número 980 630 495 – Av. D. João II, 11 – 8.º, 1998-036 Lisboa – [www.generalion.pt](http://www.generalion.pt)

Tel. +351 213 124 300 – chamada para a rede fixa nacional.

808 243 000 - Entre as 9h e as 21h de dias úteis - 0,07€ no primeiro minuto e 0,0277€/min nos restantes (+IVA). Entre as 21h e as 9h de dias úteis, fins de semana e feriados - 0,07€ no primeiro minuto e 0,0084€/min (+IVA).

Atendimento Telefónico Personalizado das 9h às 17h, todos os dias úteis. Atendimento Telefónico Permanente 24 horas por dia, 365 dias por ano.

Página 6 de 9

**BMW Renting (Portugal), Lda**

Lagoas park – Edifício 11 (2º Piso) – 2740-270 Porto Salvo

Telefone 808 202 068 [Dias úteis das 09.00h às 18.00h] Fax 21 487 31 00 Correio eletrónico:

[info\\_sf@bmw.pt](mailto:info_sf@bmw.pt) Internet: [www.bmw.pt](http://www.bmw.pt)

Capital Afeto € 50.000 – NIPC/CRCC 504 838 270

**BMW Bank GmbH**

N.º de Registo na Alemanha HRB 82381 / Conservatória Munique

Mediador de seguros autorizado e registado pelas autoridades alemãs com o n.º D-0JD5-YTCDU-00 e inscrito no registo da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões de acordo com notificação efetuada ao abrigo do direito de livre estabelecimento, com autorização para os Ramos Vida e Não Vida, verificável em [www.asf.com.pt](http://www.asf.com.pt)

recebido, em documento escrito, toda a informação pré-contratual legalmente prevista e necessária ao seu total esclarecimento acerca do contrato de seguro. O Tomador do Seguro e o Segurado/Pessoa Segura declaram que autorizam que a documentação do presente contrato de seguro lhes seja entregue em suporte eletrónico duradouro, nomeadamente por via de correio eletrónico, cujo endereço se comprometem a facultar à Generali Seguros y Reaseguros, S.A. – Sucursal em Portugal, obrigando-se ainda a mantê-lo atualizado. Por este motivo, a falta de entrega da documentação por não atualização do endereço eletrónico ou por errada indicação do mesmo à Generali Seguros y Reaseguros, S.A. – Sucursal em Portugal não poderá, em caso algum, acarretar responsabilidades para o Segurador.

O Tomador do Seguro e o Segurado/Pessoa Segura comprometem-se a manter atualizados todos os dados fornecidos, bem como a comunicar quaisquer alterações aos mesmos, durante a vigência do contrato.

Ao assinarem, o Tomador do Seguro e o Segurado/Pessoa Segura, tomam conhecimento das informações acima, dão os consentimentos requeridos e exercem as opções de contratação assinaladas.

## 19. Informações sobre dados pessoais

Para o cumprimento das diligências pré-contratuais necessárias e para a execução do contrato de seguro que vier a ser celebrado, a Generali Seguros y Reaseguros S.A.U., atuando através da sua Sucursal em Portugal, (“Generali Tranquilidade”), tratará os seus dados pessoais, atuando na qualidade de responsável pelo tratamento dos dados pessoais.

A identidade e os contactos do responsável pelo tratamento dos dados pessoais são os seguintes:

Generali Seguros y Reaseguros, S.A.U.

Paseo de las Doce Estrellas, 4 – 28042 Madrid, Espanha

O contacto do nosso Encarregado da Proteção de Dados é: [protecaodados@generalion.pt](mailto:protecaodados@generalion.pt)

### Finalidades do tratamento e respetivos fundamentos de licitude

Os dados pessoais recolhidos são tratados para a finalidade de gestão da relação pré-contratual, elaboração de propostas e gestão de contratos de seguro. Em determinados seguros, poderão ser tratados dados de saúde. Nos seguros obrigatórios, o tratamento dos dados de saúde é realizado com base em motivos de interesse público importante, e nos demais seguros, com base no seu consentimento. Os dados poderão ser tratados para efeitos de gravação de chamadas, com base no interesse legítimo em monitorizar a qualidade do serviço ou prova da transação comercial. A Generali Tranquilidade poderá ainda proceder à definição de perfis com fins estatísticos e atuariais, baseada no seu interesse legítimo em avaliar o risco e o prémio do seguro. Serão ainda tratados dados para cumprimento de obrigações legais da área de seguros. Com o seu consentimento, poderão ser realizadas ações publicitárias. Além disso, poderão ser realizados questionários de satisfação, com base no interesse legítimo da Generali Tranquilidade em monitorizar a qualidade do serviço.

### Categorias de dados pessoais tratados e origem dos mesmos

Neste âmbito, a Generali Tranquilidade tratará os dados pessoais, incluindo os dados de saúde necessários, que lhe sejam diretamente prestados pelo titular dos dados, e, conforme permitido, os dados pessoais que obtenha por outras vias lícitas. Poderão receber-se dados por parte de terceiros, como advogados, peritos, companhias seguradoras, clínicas e hospitais, entre outras entidades cuja informação deva ser comunicada à Generali Tranquilidade. Os dados pessoais sujeitos a tratamento podem dizer respeito ao tomador do seguro, a pessoas seguras e outros terceiros sinistrados.

**Assinatura eletrónica biométrica:** os parâmetros dinâmicos (velocidade, pressão, elevações, aceleração e direção) da sua assinatura eletrónica biométrica são recolhidos e armazenados, em PDF encriptado, para efeitos de confirmação da identidade do assinante. O acesso aos dados só é possível com a respetiva chave de encriptação, que é do conhecimento do assinante, do mediador e do Trust Service Provider. A assinatura não pode ser reconstruída, servindo apenas para efeitos de autenticação, designadamente, comparação com aquela recolhida em sede pericial em caso de litígio.

Na qualidade de empresa de Seguros:

**Generali Seguros y Reaseguros, S.A. – Sucursal em Portugal**

Pessoa coletiva registada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, sob o número 980 630 495 – Av. D. João II, 11 – 8.º, 1998-036 Lisboa - [www.generalion.pt](http://www.generalion.pt)

Tel. +351 213 124 300 – chamada para a rede fixa nacional.  
808 243 000 - Entre as 9h e as 21h de dias úteis - 0,07€ no primeiro minuto e 0,0277€/min nos restantes (+IVA). Entre as 21h e as 9h de dias úteis, fins de semana e feriados - 0,07€ no primeiro minuto e 0,0084€/min (+IVA).

Atendimento Telefónico Personalizado das 9h às 17h, todos os dias úteis. Atendimento Telefónico Permanente 24 horas por dia, 365 dias por ano.

Página 7 de 9

**BMW Renting (Portugal), Lda**

Lagoas park – Edifício 11 (2º Piso) – 2740-270 Porto Salvo  
Telefone 808 202 068 [Dias úteis das 09.00h às 18.00h] Fax 21 487 31 00 Correio eletrónico: [info\\_sf@bmw.pt](mailto:info_sf@bmw.pt) Internet: [www.bmw.pt](http://www.bmw.pt)  
Capital Afeto € 50.000 – NIPC/CRCC 504 838 270

**BMW Bank GmbH**

N.º de Registo na Alemanha HRB 82381 / Conservatória Munique  
Mediador de seguros autorizado e registado pelas autoridades alemãs com o n.º D-0JD5-YTCU-00 e inscrito no registo da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões de acordo com notificação efetuada ao abrigo do direito de livre estabelecimento, com autorização para os Ramos Vida e Não Vida, verificável em [www.asf.com.pt](http://www.asf.com.pt)

### Destinatários dos dados pessoais

Os dados pessoais poderão ser comunicados a seguradoras congéneres e resseguradoras. Quando necessário, serão também comunicados a agentes. Os dados poderão ainda ser comunicados a sociedades do grupo de empresas a que a Generali Tranquilidade pertence e a determinados prestadores de serviços, como os responsáveis pela segurança da rede e da informação e outros, como advogados externos, auditores, e entidades que prestem serviços de armazenamento de dados. A informação poderá ainda ser comunicada a autoridades de segurança, judiciais e tribunais, conforme necessário nos termos da lei e a entidades gestoras de bases de dados públicas com propósitos de solvência. No âmbito da simulação de seguro, comunicamos os dados à Associação Portuguesa de Seguradores para consulta do Ficheiro Nacional de Matrículas e do Ficheiro de Sinistros e Fraudes Automóveis, tendo em vista a prevenção da fraude e a análise do risco.

### Transferências internacionais de dados pessoais

A sua informação poderá ser transferida para destinatários localizados fora do Espaço Económico Europeu, com base em garantias adequadas. Assim, poderão ser transferidos dados para entidades localizadas nos Estados Unidos da América, Brasil, Reino Unido, Índia, entre outros, com base em cláusulas contratuais-tipo, regras vinculativas aplicáveis às empresas, decisões de adequação, e garantias consideradas adequadas pelas autoridades de proteção de dados. Caso pretenda obter uma cópia das garantias indicadas, contacte o Encarregado de Proteção de Dados através do e-mail [protecaodados@generalion.pt](mailto:protecaodados@generalion.pt).

### Direitos dos titulares dos dados pessoais

Tem o direito de solicitar à Generali Seguros y Reaseguros, S.A.U. acesso aos dados pessoais, bem como a sua retificação e o seu apagamento. Em certas circunstâncias, tem ainda direito a solicitar a limitação do tratamento dos seus dados pessoais. Caso o tratamento em causa seja realizado com base em interesses legítimos, pode opor-se ao tratamento. Tem ainda direito à portabilidade dos dados e, quando aplicável, o direito de retirar o consentimento em qualquer altura, sem que tal comprometa a licitude do tratamento já efetuado. Os direitos podem ser exercidos diretamente junto da Generali Tranquilidade, através do e-mail [protecaodados@generalion.pt](mailto:protecaodados@generalion.pt) ou através do Formulário Online, disponível no website da Generali Tranquilidade. Mais é informado que tem o direito de apresentar reclamações junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados.

### Conservação dos dados pessoais

A informação pessoal apenas será conservada enquanto decorra uma finalidade de tratamento válida e durante todo o tempo em que a sua conservação se revele necessária para efeitos de cumprimento de obrigações contratuais, legais, fiscais e regulamentares. Para efeitos de conclusão e gestão do contrato de seguro, os dados serão conservados durante o período das obrigações contratuais e legais aplicáveis, sem prejuízo da sua conservação enquanto correrem processos de contencioso. Para efeitos de gestão de sinistros e de reclamações, os dados serão conservados durante o período necessário para determinar responsabilidades implicadas e estiverem a ser cumpridas as obrigações contratuais e legíveis aplicáveis. Quando em causa esteja o cumprimento de obrigações legais, os dados pessoais serão conservados durante os períodos legal ou administrativamente impostos.

### O Segurado:

Data: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Assinatura: \_\_\_\_\_

### Assinatura eletrónica:

**A assinatura eletrónica do presente documento substitui, para todos os efeitos legais, as assinaturas autógrafas nos campos no mesmo identificados.**



### INFORMAÇÕES

A BMW Bank GmbH – Sucursal Portuguesa, bem como a Generali Seguros y Reaseguros, S.A. – Sucursal em Portugal estarão ao dispor dos Segurados para qualquer esclarecimento que seja necessário prestar sobre a presente informação pré-contratual, por carta, telefone ou e-mail.

Encontra-se ao dispor dos clientes da BMW Bank GmbH – Sucursal Portuguesa linhas telefónicas dedicadas exclusivamente aos assuntos relacionados com este contrato de seguro cujos números são Seguro Auto BMW **+351 213 124 302** / Seguro Auto MINI **+351 213 124 303** (chamadas para a rede fixa nacional). Atendimento Personalizado das 9h às 17h, todos os dias úteis. Atendimento Permanente 24 horas por dia, 365 dias por ano.

Na qualidade de empresa de Seguros:

**Generali Seguros y Reaseguros, S.A. – Sucursal em Portugal**

Pessoa coletiva registada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, sob o número 980 630 495 – Av. D. João II, 11 – 8.º, 1998-036 Lisboa - [www.generalion.pt](http://www.generalion.pt)

Tel. +351 213 124 300 – chamada para a rede fixa nacional.

808 243 000 - Entre as 9h e as 21h de dias úteis - 0,07€ no primeiro minuto e 0,0277€/min nos restantes (+IVA). Entre as 21h e as 9h de dias úteis, fins de semana e feriados - 0,07€ no primeiro minuto e 0,0084€/min (+IVA).

Atendimento Telefónico Personalizado das 9h às 17h, todos os dias úteis. Atendimento Telefónico Permanente 24 horas por dia, 365 dias por ano.

Página 9 de 9

**BMW Renting (Portugal), Lda**

Lagoas park – Edifício 11 (2º Piso) – 2740-270 Porto Salvo

Telefone 808 202 068 [Dias úteis das 09.00h às 18.00h] Fax 21 487 31 00 Correio eletrónico:

[info\\_sf@bmw.pt](mailto:info_sf@bmw.pt) Internet: [www.bmw.pt](http://www.bmw.pt)

Capital Afeto € 50.000 – NIPC/CRCC 504 838 270

**BMW Bank GmbH**

N.º de Registo na Alemanha HRB 82381 / Conservatória Munique

Mediador de seguros autorizado e registado pelas autoridades alemãs com o n.º D-0JD5-YTCDU-00 e inscrito no registo da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões de acordo com notificação efetuada ao abrigo do direito de livre estabelecimento, com autorização para os Ramos Vida e Não Vida, verificável em [www.asf.com.pt](http://www.asf.com.pt)